Зображення, що містить символ, логотип

Автоматично згенерований опис

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**70 СЕСІЯ VІІІ СКЛИКАННЯ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| грудня 2025 року |  | №70/ |

**Про затвердження**

**Переліку соціальних послуг**

**КУ «Центр надання соціальних послуг»**

**та порядок їх надання**

Керуючись ст. 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» із змінами, постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», Положенням про Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Вишнівської сільської ради, з метою надання доступних і якісних соціальних послуг їх отримувачам, враховуючи рекомендації постійної комісії з питань з питань освіти, культури, охорони здоров’я, та соціального захисту населення, сільська рада

ВИРІШИЛА:

1.Затвердити Перелік соціальних послуг, умови та порядок їх надання КУ «Центр надання соціальних послуг» Вишнівської сільської ради, згідно додатку.

2.Вважати таким, що втратило чинність рішення сесії сільської ради від 28.11.2025 року №55/6 «Про затвердження Переліку соціальних послуг КУ «Центр надання соціальних послуг» Вишнівської сільської ради новій редакції.

3.Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію з питань з питань освіти, культури, охорони здоров’я, та соціального захисту населення.

Сільський голова                                                                 **Віктор СУЩИК**

 Богуш Ірина 32342

Додаток

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

рішення сесії сільської ради

від 23.12.2025 р.№70/

**ПЕРЕЛІК**

**соціальних послуг, умови та порядок їх надання**

**Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Вишнівської сільської ради**

**Загальні положення**

1.Основною метою діяльності Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Вишнівської сільської (далі -Центр) є забезпечення найкращих інтересів громадян, які потрапили в складні життєві обставини і потребують надання соціальних послуг. Соціальні послуги надаються громадянам України, іноземцям та особам без громадянства, які на законних підставах проживають або перебувають на території Вишнівської територіальної громади.

Центр надає такі базові соціальні послуги:

1) догляд вдома;

2) інформування;

3) консультування;

4) посередництво;

5) медіація;

6) представництво інтересів;

7)соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах;

8) соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені

батьківського піклування;

9)соціальна профілактика;

10) екстрене (кризове) втручання;

11) соціальна інтеграція та реінтеграція;

12) соціальна адаптація ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей.

Соціальні послуги надаються відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики та поділяються на послуги, що надаються:

1) екстрено (кризово) - невідкладно (протягом доби) у зв’язку з обставинами, що загрожують життю та/або здоров’ю отримувача соціальних послуг;

2) постійно - не менше одного разу на місяць протягом більше одного року;

3) тимчасово - не менше одного разу на місяць протягом до одного року;

4) одноразово.

Надання соціальних послуг у Центрі здійснюється згідно з планами роботи на рік.

Надання соціальних послуг особі/сім’ї здійснюється працівниками Центру. Працівники забезпечують надання соціальних послуг згідно встановлених стандартів та нормативів соціальної послуги.

Тривалість, місце та періодичність, умови та обсяг надання соціальних послуг особі/сім’ї в Центрі надання соціальних послуг здійснюється при визначенні індивідуальних потреб та складанні індивідуального плану, що сприяють найкращим інтересам громадян.

2. Центр забезпечує здійснення надання соціальних послуг:

- громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров’я України, ветеранам війни, військовослужбовцям та членам їх сімей;

- особам, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, а також у зв’язку зі шкодою завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), малозабезпеченістю;

- сім’ям, дітям та молоді у тому числі особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі, торгівлі людьми та ін. та перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, відповідно чинного законодавства, що визначає потребу у соціальних послугах.

- особам, які не мають медичних протипоказань та проживають на території України на законних підставах, у тому числі бездомні особи з дітьми, переселенці;

При наданні соціальних послуг Центр керується нормативними актами: Конституцією України, Законами України «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, рішеннями Вишнівської сільської ради та виконавчого комітету Вишнівської сільської ради, розпорядженнями Вишнівського сільського голови, іншими нормативно-правовими актами та Положенням про КУ «Центр надання соціальних послуг» Вишнівської сільської ради.

3. Для отримання соціальних послуг особа, або її законний представник, подають заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Міністерством соціальної політики до Центру надання адміністративних послуг за місцем проживання/перебування особи, яка потребує соціальних послуг або в гуманітарний відділ Вишнівської сільської ради разом з іншими документами, які передбачені для конкретної соціальної послуги.

За результатами оцінювання потреб особи/сім’ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, фахівцем із соціальної роботи складається відповідний акт, який протягом п’яти робочих днів з дати отримання заяви, звернення, повідомлення про надання соціальних послуг у порядку, встановленому Мінсоцполітики, із залученням у разі потреби психолога, медичного працівника, педагогічного працівника закладу та/або установи освіти, старости та інших фахівців надсилається до гуманітарного відділу Вишнівської сільської ради.

Рішення про надання послуг екстрено (кризово) приймається невідкладно та протягом однієї доби забезпечується надання соціальних послуг. Відповідно до потреб особи проводиться термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, надання допомоги та підтримки, зокрема шляхом забезпечення психологічної підтримки та консультування (в тому числі телефоном), виїзду мобільної бригади соціально-психологічної допомоги, взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик бригади швидкої допомоги для надання невідкладної медичної допомоги, працівника уповноваженого підрозділу органу Національної поліції тощо).

4.Виконавчий комітет Вишнівської сільської ради протягом десяти робочих днів з дня одержання заяви та інших документів приймає рішення про надання чи відмову в наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, що видається за формою, затвердженою Міністерством соціальної політики.

Про прийняте рішення особа, або її законний представник інформується не пізніше чим через три робочих дні з дати його прийняття шляхом надання рішення про надання чи відмову в наданні соціальних послуг (його копії) у паперовій або електронній формі. У рішенні про відмову в наданні соціальних послуг обов’язково повинні бути обґрунтовані підстави відмови.

5. Після надходження рішення про надання соціальних послуг, Центр протягом строку визначеного в державних стандартах соціальних послуг, визначає ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, встановлює групу рухової активності, визначає зміст соціальних послуг, уточнює обсяг, складає індивідуальний план, видає наказ про взяття на обслуговування та укладає з отримувачем соціальної послуги договір про надання таких послуг.

Продовження строку дії договору про надання соціальних послуг здійснюється за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.

Оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах здійснюється не менше як за 30 календарних днів, до закінчення строку дії договору, якщо інше не передбачено таким договором.

Внутрішньо переміщеним особам соціальні послуги надаються невідкладно. Особова справа формується на підставі документа, що посвідчує особу та довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

6.Комунальна установа "Центр надання соціальних послуг" Вишнівської сільської ради забезпечує надання всіх соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів (безоплатно) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг.

8.На кожну особу, яка обслуговується в Центрі, ведеться особова справа, з дотриманням вимог законів України "Про захист персональних даних" і "Про інформацію". Формування, облік та зберігання особової справи здійснюється у відділенні, яке обслуговує особу/сім’ї..

Оформлення документів для надання соціальних послуг проводиться відповідно до затверджених Мінсоцполітики форм обліку роботи з особами/сім’ями, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Якщо надійшло рішення про надання особі двох або більше соціальних послуг, ведеться одна особова справа.

9.Працівники Центру надання соціальних послуг, які здійснюють надання соціальних послуг, зобов'язані сумлінно ставитися до виконання своїх обов'язків, поважати гідність осіб, не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо осіб, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов'язків, а також інформацію, що може бути використана проти отримувачів соціальних послуг.

10.Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

1)поліпшення стану здоров'я, виходу із складних життєвих обставин, у результаті чого втрачається потреба у наданні соціальних послуг;

2)направлення особи до стаціонарного відділення, будинку-інтернату для громадян похилого віку, пансіонату, психоневрологічного інтернату, будинку для ветеранів та інших закладів постійного проживання;

3)поліпшення матеріально-побутових умов;

4)грубого, принизливого ставлення особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах до соціальних робітників та інших працівників центру;

5)порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);

6)систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;

7)відмова отримувача або його законного представника від отримання соціальних послуг;

8)смерті отримувача (на підставі рішення виконавчого органу; доповідної записки соціального робітника; копії свідоцтва про смерть; довідки закладу охорони здоров'я про встановлення факту смерті);

9)укладення нового договору про надання соціальних послуг;

10)відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини;

11)закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб);

12)відмова особи/сім’ї від отримання послуг (крім випадків соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і сімей, у яких порушуються права дитини) ;

13)зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможливлює надання соціальних послуг;

14)невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;

15)виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможливлює подальше їх надання;

16)дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

17) виявлення в отримувача медичних протипоказань для надання соціальних послуг центром;

18)ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідних соціальних послуг.

Медичними протипоказаннями для надання соціальних послуг осіб є наявність у них інфекційних захворювань, залежності від психоактивних речовин, алкоголю, психічних захворювань, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку.

У разі виявлення у громадянина зазначених протипоказань працівники Центру зобов'язані надати йому інформацію про можливі шляхи отримання необхідного йому надання соціальних послуг в інших установах.

Надання соціальних послуг не може бути припинено у разі наявної загрози життю чи здоров’ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дітьми.

У разі неможливості надання сім’ї/особі, яка перебуває у складних життєвих обставинах, відповідної соціальної послуги Центр сприяє у наданні таким сім’ям та особам соціальних послуг чи різних видів допомоги іншими закладами, установами та організаціями (різних форм власності та господарювання).

Надання соціальних послуг у Центрі припиняється за письмовим повідомленням особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах або її законних представників.

Про припинення надання соціальних послуг особи видається наказ, робиться позначка в журналі обліку та в особовій справі отримувача соціальних послуг із зазначенням дати за підписом фахівця із соціальної роботи.

Повідомлення про припинення надання соціальних послуг особи/сім'ї центром надсилається до гуманітарного відділу Вишнівської сільської ради.

**Перелік,**

**умови та порядок надання соціальної послуги**

**догляд вдома КУ «Центр НСП»**

14. Соціальна послуга догляд вдома КУ «Центр НСП» надається громадянам за місцем проживання/перебування, які не здатні до самообслуговування у зв’язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групи рухової активності) та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг в домашніх умовах згідно з медичним висновком, а саме:

* особам похилого віку;
* особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду (далі – особи з інвалідністю), крім осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійний сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України „Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатностіˮ;
* хворим (із числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці).

КУ «Центр НСП» не здійснює надання соціальних послуг громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду.

15.Право на позачергове надання соціальної послуги догляд вдома мають одинокі ветерани війни, особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», жертви нацистських переслідувань, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи і віднесені до 1, 2 та 3 категорії, особи, депортовані за національною ознакою.

16.Соціальна послуга догляд вдома надається відповідно до Державного стандарту.

17.Кількість громадян, яких повинен обслуговувати соціальний робітник, обсяг їх роботи визначає керівник установи з урахуванням стану здоров’я отримувача соціальних послуг, його віку, рівня рухової активності, здатності до самообслуговування, місця та умов проживання, наявності транспортного сполучення, інших факторів, що можуть вплинути на якість надання соціальних послуг (один соціальний робітник обслуговує шістьох осіб у сільській місцевості, інших місцевостях, що не мають транспортного сполучення, у приватному або державному секторі без комунальних зручностей і десять осіб у містах з комунальними зручностями; один соціальний робітник обслуговує двох непрацездатних громадян, яким установлена V група рухової активності).

18.На підставі медичного висновку та акту оцінки потреб сім’ї/особи та висновку оцінки потреб отримувача соціальних послуг, складається індивідуальний план надання соціальних послуг, після чого між громадянином і КУ «Центр НСП» укладається договір про надання соціальних послуг.

19.Згідно з умовами договору, затвердженим графіком роботи та індивідуальним планом надання соціальної послуги з догляду вдома надають соціальну послугу з догляду вдома постійно (III група рухової активності - два рази на тиждень, IV група рухової активності (п’ята ступінь індивідуальної потреби)- два рази на тиждень, І\/ група рухової активності (шоста, сьома ступінь індивідуальної потреби) – три рази на тиждень V група рухової активності - п’ять разів на тиждень), періодично (два рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період), організовує надання передбачених договором послуг, контролює їх якість, визначає додаткові потреби, вживає заходів до їх задоволення. Кількість разів надання соціальної послуги догляду вдома може зменшуватись за бажанням (ініціативою) отримувача соціальних послуг.

20. На кожного громадянина, якого обслуговує соціальний робітник, ведеться особова справа, в якій міститься:

1) письмова заява особи, яка потребує надання соціальних послуг;

2) копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу;

3) копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

4) медичний висновок про не здатність до самообслуговування;

5) копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією за формою затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);

6) акт оцінки потреб сім’ї/особи та висновок отримувача соціальних послуг;

7) довідка про склад сім’ї особи, яка потребує соціальних послуг;

8) один примірник договору, укладеного громадянином і КУ «Центр НСП» про надання соціальних послуг;

9) індивідуальний план надання соціальної послуги;

10) копія рішення Вишнівської сільської ради про звільнення від плати громадян, які обслуговуються КУ «Центр НСП» (за наявності);

11) копія наказу про здійснення (припинення) надання соціальних послуг;

12) довідки про доходи за останній квартал, що передує місяцю звернення (за потреби);

13)декларація (за потреби);

14) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи

**Перелік,**

**умови та порядок надання соціальних послуг**

**сім’ям/особам, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах**

21.КУ «Центр НСП» надає соціальні послуги сім'ям/особам, дітям та молоді, які належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах.

22.Основними принципами діяльності при наданні соціальних послуг сім’ям/особам, дітям та молоді, які перебувають в складних життєвих обставинах є:

- законність;

- соціальна справедливість;

- доступність та відкритість;

- конфіденційність та відповідальність за дотримання етичних і правових норм;

- додержання і захист прав людини;

- адресність та індивідуальний підхід;

- добровільність вибору в отриманні чи відмові від отримання соціальних послуг;

- комплексність та системність під час надання соціальних послуг;

- дотримання державних стандартів і нормативів соціальних послуг;

23. Основними завданнями при роботі з сім’ями, дітьми та молоддю є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей, дітей та молоді;

- виявлення сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;

- здійснення соціального супроводу сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, надання їм соціальних послуг за результатами проведеної оцінки потреб їх у таких послугах;

- надання особам і сім’ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб згідно з переліком, затвердженим Міністерством соціальної політики;

- організація здійснення наставництва над дитиною, яка проживає у закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей;

- забезпечення взаємодії із виконавчими органами сільської ради та структурними підрозділами Вишнівської сільської ради, підприємствами, установами та організаціями, для проведення соціальної роботи із сім’ями/особами, дітьми та молоддю.

24.Соціальні послуги сім’ям/особам, дітям та молоді надаються відповідно до визначених завдань:

1) здійснює заходи щодо:

●виявлення та обліку сімей/осіб, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги:

-діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа;

- особи/діти з інвалідністю;

- одинокі матері (батьки);

- неповнолітні батьки;

- сім’ї у яких виховуються діти-сироти та тимчасово влаштовані діти, які залишилися без піклування батьків або осіб, що їх замінюють;

- сім’ї опікунів, піклувальників недієздатної особи;

- батьки – трудові мігранти;

- особи/сім’ї, що виявили намір відмовитись від новонародженої дитини;

- особи/сім’ї, у яких діти перебувають в інтернатних закладах або оформляються до них;

- особи з числа випускників інтернатних закладів;

- діти, які розлучені із сім’єю, які не є громадянами України й заявили про намір звернутися до компетентних органів із заявою про визначення біженцями;

- особи (у тому числі неповнолітнім), звільнені з установ виконання покарань, засудженим без позбавлення волі, які перебувають під слідством чи на обліку, як правопорушники;

-особи/сім’ї, які зазнали жорстокості та насильства, постраждали від торгівлі людьми, залучалися до найгірших форм дитячої праці; особи, які скоїли жорстокість та насильство;

- особи/сім’ї з проблемами вживання психоактивних речовин та різних залежностей;

- сім’ї, у яких проживають діти до встановлення ВІЛ-статусу, один із членів сім’ї має позитивний ВІЛ-статус, або члени сім’ї страждають на хворобу, зумовлену ВІЛ;

- ветерани війни та члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;

- військовослужбовці та члени їх сімей;

- внутрішньо переміщені особи.

● соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя, організації здійснення наставництва;

* соціального супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, а також соціального супроводу дітей, які перебувають під опікою, піклуванням;

- інформування населення про соціальні послуги, які надаються відповідно до законодавства;

● надання особам, які постраждали від домашнього насильства, та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, вичерпної інформації про їх права та можливість отримання допомоги;

● Запобігання потраплянню у складні життєві обставини сімей, дітей та молоді, спрямованих на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин;

2) проводить оцінку потреб сімей\осіб, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги визначає методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку;

3) надає сім’ям\особам, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг, зокрема:

- консультування;

- інформування

- соціальної профілактики;

- соціальної інтеграції та реінтеграції;

- соціальної адаптації;

- кризового та екстреного втручання;

- представництва інтересів;

- посередництва;

-медіації;

- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах;

- соціальний супровід сімей, у якій виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування;

-соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей.

4) забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

5) забезпечує соціальний супровід осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом;

6) складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

7) проводить моніторинг та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг; 8) співпрацює з місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, навчальними закладами, закладами охорони здоров’я, відділом поліції;

9)дотримується державних стандартів і нормативів під час проведення соціальної роботи з сім’ями\особами, дітьми та молоддю;

10) інформує жителів та кожного отримувача соціальних послуг Вишнівської сільської ради у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров’я, про перелік соціальних послуг, які він надає, обсяг і зміст таких послуг, умови та порядок їх отримання;

11) готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає засновнику та контролюючі органи;

12) забезпечує захист персональних даних сімей/осіб, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах, інших вразливих категорій, осіб, яким КУ «Центр НСП» надаватимуться соціальні послуги, а також осіб, що повідомили про перебування сімей/осіб у складних життєвих обставинах, відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”.

13) забезпечує доступ до публічної інформації, розпорядником якої він є.

25.Підставою для надання послуг сім’ям\особам, дітям та молоді, які перебувають в складних життєвих обставинах є: рішення виконавчого комітету Вишнівської сільської ради та рішення КУ «Центр НСП».

26.Прийняття рішення про надання соціальних послуг сім’ям/особам, дітям та молоді, які перебувають в складних життєвих обставинах, визначення обсягу, строку, умов надання та припинення соціальних послуг проводиться в порядку передбаченому законодавством.

27.На кожного отримувача соціальних послуг формується особова справа згідно Державних стандартів надання соціальних послуг.